



# Vrijwilligersbeleid

## Stichting Sintvoorieder1

Herkeuring 2021  
Versie 1.1

Auteur: Floor Bogman- Nieboer  
Den Haag, december 2021  
Versie 1.1 juli 2022



## **Inhoudsopgave**

<b>Vrijwilligersbeleid</b>	<b>1</b>
<b>stichting Sintvoorieder1</b>	<b>1</b>
<b>Auteur: Floor Bogman- Nieboer</b>	<b>1</b>
<b>Stichting Sintvoorieder1 in een notendop</b>	<b>3</b>
<b>Wie</b>	<b>3</b>
<b>Wat</b>	<b>4</b>
<b>Waar</b>	<b>5</b>
<b>Waarom</b>	<b>5</b>
<b>Hoe</b>	<b>5</b>
<b>Vrijwilligerswerk bij Sintvoorieder1</b>	<b>6</b>
<b>Waarom werken wij met vrijwilligers?</b>	<b>6</b>
<b>Welke verschillende vrijwilligersfuncties zijn er?</b>	<b>7</b>
<b>Hoe verhouden die functies zich ten opzichte van elkaar?</b>	<b>7</b>
<b>Brengen alle functies een gelijkwaardige verantwoordelijkheid met zich mee?</b>	<b>8</b>
<b>Onder wiens bevoegdheid komt de vrijwilliger te werken?</b>	<b>8</b>
<b>Welke verwachtingen zijn er over de vrijwilliger ten opzichte van de organisatie en doelgroep?</b>	<b>8</b>
<b>Zijn er inspraakmomenten voorzien?</b>	<b>8</b>
<b>Wervingskanalen en aanmeldingsprocedure stichting Sintvoorieder1</b>	<b>9</b>
<i>Wervingskanalen</i>	<i>9</i>
<i>Aanmelding</i>	<i>10</i>
Anmelding via de website	10
Anmelding via NL Cares	10
<b>Harde selectiecriteria</b>	<b>11</b>
<b>Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), verzekeringen en stageplaatsen</b>	<b>11</b>
<b>Hoe ziet een inpakdag eruit?</b>	<b>11</b>
<b>Waardering van vrijwilligers</b>	<b>12</b>
<b>Competentieontwikkeling</b>	<b>13</b>
<b>Dankwoord</b>	<b>13</b>



## Stichting Sintvoorieler1 in een notendop

- ☑ Iedereen die meewerkt aan Sintvoorieler1 doet dit op volledig vrijwillige basis.
- ☑ Alle donaties worden zo veel mogelijk besteed aan sinterklaascadeaus. Wij streven ernaar benodigde producten en diensten door sponsoring (met gesloten beurs) te verkrijgen. Dit om zo duurzaam mogelijk te werken en de lijnen kort en transparant te houden. Tevens doen wij aan fondsenwerving om vooral voor oudere kinderen cadeaus te kunnen kopen. Dit is vaak een onderbelichte groep, waar het ook lastig voor is in te zamelen.
- ☑ Wij proberen een bijdrage te leveren aan een duurzame economie. Dus gedoneerd speelgoed dat te groot is als individueel cadeau geven wij weg aan een speelkamer van een tehuis. Verder schakelen wij actief andere organisaties in, zoals de Weggeefwinkel in Den Haag of Rijswijk, als wij spullen tegenkomen/ krijgen waar zij goed gebruik van zouden kunnen maken. Tevens benaderen wij actief bedrijven om “vergeten” voorraden op te speuren.
- ☑ “Zeg wat je doet en doen wat je zegt”, dus transparant zijn in je handelen en afspraken nakomen.
- ☑ Wij zijn een platte organisatie waar een plek is voor iedereen, er is ruimte om elkaar op zaken aan te spreken, als compliment of als feedback. Wij hopen mensen te stimuleren om vrijwilligerswerk te doen en te laten zien hoe makkelijk het kan zijn om te delen en een steentje bij te dragen, zodat alle kinderen groots van Sinterklaas kunnen genieten.
- ☑ Wij hebben het maken van plezier en een feestelijke beleving van Sinterklaas voor iedereen hoog in het vandaal staan en dragen dit graag uit.
- ☑ Onderstaande ‘praatplaat’ licht visueel toe dat we met donaties (goederen en gelden) uit heel Nederland in teamverband werken aan met liefde ingepakte cadeaupakketten voor onze doelgroep. Leesrichting is van linksboven tegen de klok in.





## Wie

Stichting Sintvoorieder1 is een vrijwilligersorganisatie (werkzaam in de regio's Haaglanden, Hollands Midden, Amsterdam, Rotterdam- Rijnmond, Zuid- Holland -Zuid, Flevoland, Gelderland- Midden, Noord- en Oost-Gelderland, Gelderland- Zuid en Midden- en West-Brabant) die zich inzet om kinderen waarbij Sinterklaas hun huisje voorbij dreigt te gaan te voorzien van een sinterklaascadeau.

Esther Blom en Karin van Kesteren zijn in 2010 samen met een clubje vrijwilligers gestart met een inzameling van nieuw en 'zo goed als nieuw' speelgoed, die zij als sinterklaascadeau doneerden aan kinderen die afhankelijk zijn van voedselbanken of noodgedwongen in een crisisopvang verblijven (o.a. blijfhuzen, open opvangcentra en begeleid wonen). In 2012 kreeg de succesvolle actie de naam Sintvoorieder1. Sinds 2013 is Sintvoorieder1 officieel een stichting met ANBI- status. In 2021 hebben wij, mede dankzij de inzet van talloze vrijwilligers en vrienden, meer dan 15.000 kinderen blij kunnen maken met een cadeaupakket op 5 december.



## Wat

Stichting Sintvoorieder1 heeft als doelstelling om zoveel mogelijk kinderen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar van een Sinterklaascadeau ter waarde van ongeveer 20 euro te voorzien. De cadeaus zijn bedoeld voor kinderen voor wie het niet vanzelfsprekend is om iets te krijgen rond 5 december. Vaak zijn deze kinderen afhankelijk van voedselbanken of (crisis)opvang (o.a. blijfhuzen, open opvangcentra en begeleid wonen). Speelgoed dat te groot is om als individueel cadeau te geven (bijvoorbeeld een racebaan of poppenhuis), wordt via andere kanalen aan de doelgroep ter beschikking gesteld.



Voor speelgoed dat wij overhouden of niet bruikbaar achten voor ons eigen doel, proberen wij zoveel mogelijk een andere mooie bestemming te vinden. Zo wordt een deel geschonken aan o.a. de Weggeefwinkel in Laakkwartier- Den Haag. Daarnaast laten we opvanghuizen, het Leger des Heils en andere instellingen overgebleven speelgoed bij ons uitzoeken.



## Waar

Sintvoorieder1 werkt regionaal, naast de regio Haaglanden, zijn wij ook actief in de regio's Hollands Midden, Amsterdam, Rotterdam- Rijnmond, Zuid- Holland -Zuid, Flevoland, Gelderland- Midden, Noord- en Oost-Gelderland, Gelderland- Zuid en Midden- en West Brabant.

## Waarom

Voor veel kinderen in Nederland is een sinterklaascadeau niet vanzelfsprekend. In bijvoorbeeld regio Haaglanden wonen er vrij veel kinderen die afhankelijk zijn van de Voedselbank, verblijven in tehuizen of zich bevinden in een kwetsbare positie. Deze kinderen dreigen, terwijl zij er niets aan kunnen doen, buiten de pakjesboot te vallen. Sintvoorieder1 wil ervoor zorgen dat ook bij deze kinderen Sinterklaas een cadeaupakket brengt, zodat ook zij kunnen delen in de feestvreugde rondom 5 december. Maar bovenal het gevoel krijgen gezien te worden en niet overgeslagen te worden. Tenslotte zijn wij van mening dat er ook kinderen zijn met heel veel speelgoed, waar nauwelijks mee gespeeld is en bedrijven met voorraden die niet meer verkocht kunnen worden. Wij roepen particulieren en bedrijven daarom op om (nieuw of als nieuw) speelgoed aan ons te doneren en ons te sponsoren in natura (producten en diensten) of financieel. Hierbij kunnen wij niet alleen veel kinderen blij maken, maar ook, door middel van herverdeling, bijdragen aan een duurzame economie.



Samengevat betekent "*Sint*" voor ons, zowel intern als extern: samen, gezelligheid, saamhorigheid, pepernoten eten, vreugde, spanning / uitkijken naar, Nederlandse traditie, deel van Nederlandse identiteit. Met hart en ziel.

En "*voorieder1*" in het bijzonder: delen, gezien worden, een goed gevoel, inclusiviteit, problemen van alledag even vergeten, aandacht, iedereen gelijk, niet overgeslagen worden, wederkerigheid, open blik, vertrouwen, mensen tot elkaar brengen (tegen eenzaamheid), maatschappelijk bewustzijn voor mensen en milieu (focus op duurzaamheid). Dit beschouwen wij als de kernwaarden van Sintvoorieder1.



## Hoe

Iedereen die meewerkt aan Sintvoorieder1 doet dit op volledig vrijwillige basis. Er worden geen onkosten vergoed (behalve reiskostenvergoedingen) aan bestuursleden en vrijwilligers. Alle financiële donaties worden zo veel mogelijk besteed aan Sinterklaascadeaus. Wij streven ernaar benodigde producten en diensten door sponsoring (in natura/ met gesloten beurs) te verkrijgen.

## Vrijwilligerswerk bij Sintvoorieder1

Vrijwilligerswerk bij stichting Sintvoorieder1 is in niet verplicht en te allen tijde onbetaald. Het is werk dat in een georganiseerd verband wordt uitgevoerd door mensen die zich herkennen in de kernwaarden en uitgangspunten van onze stichting en ons doel een warm hart toedragen. Het werk is echter niet vrijblijvend, indien iemand zich aanmeldt om bijvoorbeeld in te pakken is het wel de bedoeling dat hij/zij komt en gedurende de dag een actieve bijdrage levert.



Iedereen die ons doel en onze kernwaarden ondersteunt is welkom om bij onze stichting vrijwilligerswerk te doen. Wij proberen hiervoor via een grote diversiteit aan kanalen mensen uit te nodigen om ons mee te komen helpen. Hierdoor wordt er niet alleen veel werk verzet, maar bieden wij ook een podium voor mensen om elkaar te ontmoeten die elkaar vanwege verschil in leeftijd, achtergrond etc. niet zo snel zouden spreken. Wij staan open voor suggesties van operationele aard, dus wat kan slimmer, sneller, beter? Dit zijn tips, suggesties en verbeteringen waar wij als stichting mee vooruit komen en ons doel ten goede komt.

## Waarom werken wij met vrijwilligers?

Sintvoorieder1 werkt met vrijwilligers, omdat het een organisatie is die totaal op vrijwillige inzet drijft. Wij willen uitdragen, hoe leuk het is om vrijwilligerswerk te doen, hoe laagdrempelig het kan zijn om een keer mee te komen helpen en hoe verrijkend het kan zijn om te geven en/of te delen. Verder kiezen wij er bewust voor om niet met betaalde krachten te werken omdat iemands intrinsieke motivatie het uitgangspunt moet zijn om deel te nemen aan onze stichting. Hierdoor kunnen wij onze organisatie zo plat en gelijkwaardig mogelijk houden. En kunnen onze uitgangspunten zoals “zeggen wat de doet, en doen wat je zegt” en “bij Sintvoorieder1 is er geen plaats voor meerdere glorie van jezelf” makkelijker tot zijn recht komen. Zonder alle vrijwilligers krijgen wij die duizenden cadeaus niet ingepakt. Vrijwilligers zijn hiermee een essentieel onderdeel van onze organisatie en cruciaal voor het behalen van onze afgesproken doelen.



### Welke verschillende vrijwilligersfuncties zijn er?

Stichting Sintvoorieder1 is een platte organisatie bestaande uit een bestuur, een kernteam (waaronder projectleiders) en vrijwilligers.

Een officiële functie is de bestuursfunctie met bestuursverantwoordelijkheid. Voor deze functie is vooral de intrinsieke motivatie om je in te zetten voor onze stichting van groot belang. Tenslotte zijn transparant zijn in doen en laten, een aanspreekpunt kunnen zijn, maar ook aangesproken kunnen worden en de regie en bestuurlijke verantwoordelijkheid kunnen nemen essentieel voor het uitvoeren van deze taak.

Sinds een paar jaar werken wij met projectleiders (tevens onderdeel van het kernteam) en een kernteam. De projectleiders zijn operationeel verantwoordelijk voor een bepaalde regio, bijvoorbeeld regio Haaglanden. Het kernteam bestaat uit ongeveer 50 vrijwilligers die zich, naast de bestuursleden gedurende het hele jaar inzetten voor de Sint. Zij hebben voorbereidende taken op het gebied van: fondsenwerving, inkoop, organisatie pakhuis, administratie, logistiek en werving en administratie van vrijwilligers. Tevens hebben zij coördinerende taken op het gebied van het sorteren van speelgoed, cadeaupakketten samenstellen, inpakken en rapen van cadeaus. Zij fungeren dan ook als aanspreekpunt voor minder ervaren vrijwilligers.

Sommige vrijwilligers komen een keer per sinterklaasperiode, anderen komen vaker en kennen wij ook al van voorgaande jaren. Het gebeurt ook dat mensen elkaar leren kennen bij Sintvoorieder1 en het volgende jaar samen komen helpen. Waar wij vroeger nog moesten leuren voor helpende handen, moeten wij de afgelopen jaren de inschrijving voor inpakdagen ver voor 5 december sluiten, vanwege volle aanmeldlijsten. Dit zien wij als een enorme luxe.



### **Hoe verhouden die functies zich ten opzichte van elkaar?**

Iedereen is gelijk binnen stichting Sintvoorieder1. Het is echter wel zo dat het bestuur, bestuurlijk verantwoordelijk en aansprakelijk is. Dit komt tot uiting in het feit dat de bestuursleden verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor het reilen en zeilen van de stichting, dus op financieel gebied, de zorg voor vrijwilligers en het nakomen van de gemaakte beloftes aan o.a. Voedselbank Haaglanden voor het op tijd leveren van de sinterklaascadeaus voor de juiste leeftijden, geslachten en aantallen.

### **Brengen alle functies een gelijkwaardige verantwoordelijkheid met zich mee?**

Binnen het kernteam heeft ieder lid een aandachtsgebied waar hij/zij verantwoordelijk voor is. Het kernteam heeft een gezamenlijke verantwoordelijkheid om het vastgestelde doel van dat jaar (oa. aantal cadeaupakketten) te behalen. De directeur is verantwoordelijke voor de operationele aansturing van de stichting, voor het functioneren van het kernteam en het behalen van de missie. Het bestuur bestaat uit 5 bestuursleden die bestuurlijke verantwoordelijkheid hebben. Zij zijn stellen het beleid en de richting vast en controleren de directeur.

### **Onder wiens bevoegdheid komt de vrijwilliger te werken?**

De vrijwilligers vallen onder de bevoegdheid van de directeur en de leden van het kernteam. Zij dragen de verantwoordelijkheid voor het werven, informeren en coördineren van de vrijwilligers. Tevens zijn zij verantwoordelijk voor het uitnodigen van de vrijwilligers tot het geven van feedback (en daar ook echt iets mee te doen). Tenslotte, is het bestuur en het kernteam, sinds eind februari 2020 tot nader orde verantwoordelijk voor het naleven van de Corona- maatregelen en het welzijn van de vrijwilligers en elkaar.

### **Welke verwachtingen zijn er over de vrijwilliger ten opzichte van de organisatie en doelgroep?**

Wij verwachten van vrijwilligers dat zij zich inzetten om als groep het doel van de stichting te halen. Dit wil zeggen kwalitatief goede cadeaupakketten samenstellen, met enige uniformiteit (kinderen kunnen tegelijk een cadeau uitpakken en gaan dan vergelijken). Dit cadeau moet mooi en met aandacht worden ingepakt. Het is voor ons heel belangrijk dat de beleving rondom het cadeau kwaliteit, liefde en "Sinterklaas heeft ook aan jou gedacht" is. En ook al hergebruiken wij spullen en speelgoed, een kind nooit het gevoel krijgt dat het "tweedehands" is. Hoewel tijdens inpakdagen/avonden de kernteamleden als coördinatoren en aanspreekpunt fungeren, verwachten wij van een vrijwilliger dat hij/zij indien er fouten worden geconstateerd dit bij ons melden. Met de aantallen waar wij mee werken, kan er weleens een foutje insluipen, chocoladeletter vergeten bijvoorbeeld, wij horen het graag! Ook feedback op organisatorisch vlak wordt op prijs gesteld.





## Zijn er inspraakmomenten voorzien?

Bij de start van elke inpakdag wordt er tijdens het welkomstwoord en instructie door een kernteamlid aangegeven dat indien je een foutje ziet, wij dit heel graag horen. Ook als je optimalisatiepunten ziet in het proces, of je vindt dat je op een onprettige manier benaderd wordt, horen wij dit graag.

## Wervingskanalen en aanmeldingsprocedure stichting Sintvoorieler1

Begin september worden de inpak- en inzameldata bekend gemaakt via onze nieuwsbrief, mailinglijst (met geïnteresseerde vrijwilligers), website en via de eigen social media kanalen en die van derden. Via de website kan een vrijwilliger zich aanmelden voor een inpakmoment. Hier ontvangt hij/zij als reactie een bevestigingsmail op en vlak voor het inpakmoment een herinneringsmail. De capaciteit van een inpak-en inzameldag/avond is maximaal 35 personen, inclusief kernteamleden. De Corona-maatregelen op een bepaald moment zijn hier echt leidend in.

## Wervingskanalen

- Via vrienden, familie, bekenden en collega's en ook via mond-tot-mondreclame op sportclubs en schoolpleinen. Dit wordt gedaan door bestuursleden en ook door vrijwilligers die belangrijke ambassadeurs van onze stichting zijn. Enthousiaste en motiverende verhalen werkt immers aanstekelijk voor anderen zich ook in te zetten.
- Via social media Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, via onze eigen e-mail nieuwsbrief en onze website. Wij promoten onze inzamel- en inpakdagen/avonden, foto's van inpakmomenten en voorbereidingen. Dit alles om potentiële vrijwilligers "warm te maken" voor onze evenementen. Hiervoor zijn een aantal kernteamleden verantwoordelijk. Tevens gebruiken wij social media voor het plaatsen van hulpverzoeken voor specifieke spullen, bijvoorbeeld transport of verhuisdozen. Indien iemand niet in de gelegenheid mocht zijn te komen inpakken, dan is dit een alternatieve manier om ons (met gesloten beurs) te ondersteunen.
- Actief benaderen van netwerkclubs zoals Rotary, Lions, Sorpotimisten en studentenvereniging Giving Back. Deze organisaties hebben het uitvoeren van vrijwilligerswerk hoog in het vaandel staan. Tevens bieden wij ook de mogelijkheid aan bedrijven om met collega's als MVO- uitje (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) een dag bij ons te komen helpen. Ook voor deze groep hebben wij een mailinglist, zodat geïnteresseerde bedrijven of verenigingen in een vroeg stadium een inpakdag kunnen inplannen.
- Het samenwerken met vrijwilligersintermediair NL Cares, zij adverteren op hun site voor onze events.
- Door persberichten naar lokale media waar wij onze inzamel- en inpakdagen en avonden kenbaar maken.





- Uit ervaring is gebleken dat onze hartelijke en dankbare benadering van mensen die speelgoed en/of chocoladeletters komen doneren ook een wervende werking heeft qua vrijwilligers. Er komen mensen bij ons vrijwilligerswerk doen, omdat zij het jaar ervoor zich zo welkom voelden toen zij speelgoed kwamen doneren.

## Aanmelding

Het heeft de voorkeur om de aanmelding via de aanmeldpagina op onze website te laten geschieden. Hieronder worden deze en aanmelden via NL Cares beschreven:



### Aanmelding via de website

1. Een vrijwilliger geeft zich op voor de gewenste datum of data.
2. Het verantwoordelijke kernteamlid controleert in de lijst met aanmeldingen of er plek is (maximaal 35 personen per dag/ avond).
3. Sintvoorieder1 bevestigt de aanmelding of geeft aan dat de dag/ avond vol is.
4. Bevestigen: bedanken voor inschrijven, aangeven wat de tijden zijn (10:00- 15:00 uur tijdens een dag en 19:30- 22:00 uur voor een avond) en het adres (Dokter van der Stamstraat 4, Leidschendam) en dat er vlak voor de betreffende dag nog meer informatie volgt o.a. t.a.v. de Coronamaatregelen.
5. Afwijzen: bedanken voor getoonde interesse, helaas is er geen plek meer. Als er op andere dagen nog wel plek is, geven wij dit aan.
6. Bovenstaande stappen worden binnen 24 uur uitgevoerd.
7. Een vrijwilliger krijgt ongeveer een dag voor inpak- inzameldag/ avond een herinneringsmail met het adres, de tijden en in het kort de gang van zaken.

### Aanmelding via NL Cares

1. Vrijwilligers kunnen zich ook aanmelden via het platform van Den Haag Cares. De data komen in september op hun platform, daarbij wordt door Sintvoorieder1 aangegeven hoeveel plekken er zijn.
2. NL Cares houdt de regie op de aanmeldingen. Vijf dagen van tevoren ontvangt Sintvoorieder1 van NL Cares wie zich heeft aangemeld. Sintvoorieder1 krijgt geen mailadressen van deze vrijwilligers, waardoor er geen herinneringsmail wordt gestuurd.



## Harde selectiecriteria

Er zijn, behalve dat je in principe een volle dag/ avond moet komen als je je aanmeldt, geen harde selectiecriteria voor het doen van vrijwilligerswerk bij Sintvoorieder1, iedereen die het doel en de kernwaarden van Sintvoorieder1 ondersteunt, is welkom. Wij hopen dat een vrijwilliger de handen uit de mouwen wil steken en er samen met ons een gezellige en productieve dag van wil maken.

## Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), verzekeringen en stageplaatsen

Er is noch voor bestuursleden, noch voor vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) nodig, omdat wij geen direct contact hebben met onze afnemers (kinderen).

Alle vrijwilligers die werkzaamheden uitvoeren voor Sintvoorieder1 zijn verzekerd via de Gemeente Den Haag (Haagse Polis). Dit wordt elke jaar door de penningmeester van onze stichting gecontroleerd. Onze opslag heeft een brand- en inboedelverzekering. De inboedelverzekering wordt naarmate wij dichterbij 5 december komen (vanwege de verhoogde waarde van onze voorraad) opgehoogd en daarna weer verlaagd.

Wij maken gebruik van maatschappelijke stagiaires, dit zijn middelbare scholieren die via-via bij onze stichting terecht komen. Voor deze stagiaires geldt een stageovereenkomst met de desbetreffende school. In 2021 hebben wij een stageprogramma ontwikkeld. Hierin komen de diverse facetten van onze stichting aan bod, maar proberen wij ook inzicht te bieden in wat het betekent als je als kind in armoede opgroeit. Vanaf 2022 willen wij ook proactief stagiaires werven die wellicht niet zo makkelijk aan een stageplek kunnen komen. De contacten hiervoor via PEP zijn hiervoor reeds gelegd. Het doel hiervan is, naast het bieden van een stageplek, dat scholieren die elkaar wellicht nooit ontmoet zouden hebben samen kunnen werken bij onze stichting.

## Hoe ziet een inpakdag eruit?

Wij beginnen elk Sinterklaasseizoen met een kick-off meeting (eind september) voor alle vrijwilligers en vrienden van onze stichting. Tijdens deze dag drinken wij koffie, eten wij taart en praten wij bij. Ook kijken wij ook even naar hoeveel voorraad er al staat. Het Sinterklaasseizoen wordt afgesloten met een bedankborrel voor alle betrokkenen (februari).

De locatie (Dokter van der Stamstraat 4, Leidschendam) is helder aangegeven met diverse grote borden buiten en binnen feestelijk versierd. Aan het begin van elke inpakdag/ -avond, waar in totaal 30-35 mensen aanwezig zijn) is er een welkomstwoord en instructie van een lid van het kernteam. Hierin wordt iedereen welkom geheten, bedankt voor de komst en besproken wat wij die dag/ avond gaan doen. Indien nodig worden er teams samengesteld, afhankelijk van welke werkzaamheden er moeten worden uitgevoerd. De werkzaamheden worden kort toegelicht, hiervoor is eventueel ook een uitgeprinte handleiding beschikbaar. Verder geeft het kernteamlid aan dat indien er vragen of opmerkingen zijn, een vrijwilliger



zich kan wenden tot een persoon in een rood Sintvoorieder1 shirt/jasje (bestuurslid of kernteamlid). Tenslotte wordt er onderstreept vooral de inwendige mens niet te vergeten, dus hoe laat wordt er gezamenlijk geluncht (indien van toepassing) en waar staat de koffie met koek. Helaas is dit tijdens de Coronaperiode niet toegestaan en moeten vrijwilligers zelf lunch meenemen. Er wordt momenteel gefaseerd gepauzeerd, maar er is wel koffie, thee en voorverpakte koek aanwezig voor vrijwilligers.

Wij houden van elke vrijwilliger bij of hij/zij daadwerkelijk gekomen is, op het inpakmoment. Deze informatie blijft binnen de stichting en zal nooit aan derden verstrekt worden en wordt slechts gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen (en sinds begin 2020 de Corona-administratie).

Wij nodigen een vrijwilliger elke inpakdag/ -avond uit om feedback te geven, wij vinden inspraak erg belangrijk. Wij krijgen tijdens de dag of avond feedback, maar vaak ook aan het einde van de avond (dit zijn meer suggesties van operationele aard, de desbetreffende vrijwilliger heeft het proces eens goed gadeslagen. Veel van deze suggesties zijn ook daadwerkelijk in onze manier van werken geïmplementeerd). Hier vragen wij ook actief naar tijdens bijvoorbeeld een bedankborrel, omdat de "heat of the moment" dan voorbij is. Tenslotte wordt tijdens onze jaarlijkse evaluatie van het afgelopen sint-seizoen ook het vrijwilligersbeleid uitgebreid onder de loep genomen. Wat ging er goed? Wat kon er beter? Welke suggesties zijn er uit de groep gekomen? Hoe zijn de verbeterpunten van vorig jaar bevallen?



### Waardering van vrijwilligers

Wij spreken onze waardering uit naar onze vrijwilligers tijdens de inpakdagen, maar ook in de nieuwsbrieven, de posts op socials en tijdens de bedankborrel en de kick-off meeting. En met een gezellige en inspirerende dag of -avond, lekkere catering (pre- Corona) en een goede sfeer. Verder bedanken wij onze vrijwilligers met een Sintvoorieder1 pen en een bedankaart aan het einde van een inpakmoment. Kernteam- en bestuursleden worden bedankt met een afsluitende lunch na het wegbrengen en uitleveren van alle cadeaus en met een chocoladeletter. Tenslotte attenderen wij al onze Haagse vrijwilligers op de Pluim. Met de Pluim voor vrijwilligers spreekt de gemeente haar waardering uit voor de vele Hagenaars die zich vrijwillig inzetten voor een organisatie. De Pluim geeft de mogelijkheid



om te kiezen aan welke waardering hij/zij behoefte heeft,  
[www.vrijwilligers.denhaagwaardeert.nl](http://www.vrijwilligers.denhaagwaardeert.nl).

### **Competentieontwikkeling**

Sintvoorieder1 doet tot op heden niet officieel aan competentieontwikkeling van vrijwilligers. Officieus gebeurt dit echter wel, vooral bij vrijwilligers die aangeven een lange tijd niet gewerkt hebben en weer richting arbeidsmarkt te willen gaan. Vrijwilligers die bij ons mee komen helpen maken gebruik van/ ontwikkelen/ bouwen uit de volgende competenties:

- Samenwerken
- Netwerken
- Initiatief
- Aansturen
- Relatiebeheer
- Creativiteit
- Plannen
- Delegeren
- Besluitvaardigheid
- Resultaatgerichtheid
- Oordeelsvorming.

### **Dankwoord**

Dit document ten bate van de verkrijging van het Haags Keurmerk (HKM) is in november 2017 tot stand gekomen en in december 2021 geactualiseerd vanwege de herkeuring van het HKM. Ik wil ons kernteamlid Karin Minderhoud, hartelijk danken voor de lay-out van dit geactualiseerde stuk.

Den Haag, december 2021,  
Floor Bogman- Nieboer  
Oud-bestuurslid en ambassadeur stichting Sintvoorieder1



Concept